



CONFINDUSTRIA  
Marche



## Palestra formativa

### SCENA Atto VII – FDIR3142

## PERSUASIONE E INFLUENZA

1° edizione

22 settembre 2011



Sede dell'evento:  
**G.I. & E. Spa**  
Via Scossicci, 51  
Porto Recanati (MC)

### >> Persuasione e Influenza

Il ruolo manageriale è profondamente mutato in relazione alle nuove sfide di un contesto caratterizzato da cambiamenti rapidi e pervasivi che per essere affrontato richiede capacità di innovare e di agire in modo flessibile, proattivo e con rapidità. Le tradizionali basi di potere nel ruolo manageriale ovvero la competenza tecnica e lo status che deriva dalla posizione gerarchica ricoperta non sono più in grado di garantire l'efficacia nel ruolo manageriale. Molto più importante è saper motivare le persone all'eccellenza, comunicare una visione chiara e attraente, gestire le relazioni in modo assertivo attivando processi di apprendimento e valorizzando il potenziale dei collaboratori.

Talora, il ruolo manageriale implica la capacità di gestire relazioni complesse e conflittuali in modo costruttivo per arrivare sempre e comunque a produrre un risultato di valore presidiando anche il clima dell'organizzazione.

Obiettivo formativo dell'incontro è mettere a fuoco e allenare alcune delle competenze che fanno la differenza in relazione alla gestione della prestazione di collaboratori che hanno le potenzialità per produrre le prestazioni eccellenti di cui le aziende, soprattutto in questo momento, hanno bisogno.

### >> Programma della giornata

- 9:00 Saluti di benvenuto e apertura dei lavori  
**Filippo Schittone, Direttore Confindustria Ancona**  
**Lorenzo Ghergo, Plant Manager G. I. & E. Spa**
- 9:15 L'evoluzione del ruolo manageriale in relazione all'evoluzione dei modelli organizzativi e delle aspettative di prestazione  
**Gabriella Bagnato, Docente senior dell'area Organizzazione & Personale di SDA Bocconi, Milano**
- 11:00 *Coffee break*
- 11:15 La prestazione eccellente e le sue determinanti
- 12:00 Il processo di Performance Management per l'eccellenza della prestazione: il capo coach
- 13:30 *Lunch*
- 14:30 Le competenze e gli strumenti del capo coach: ascolto attivo e feedback
- 16:00 *Coffee break*
- 16:15 La gestione del colloquio di valutazione
- 18:00 Visita aziendale  
**Lorenzo Ghergo, Plant Manager G. I. & E. Spa**
- 18:30 Chiusura dei lavori