



CONFINDUSTRIA  
Marche



## Palestra formativa

### SCENA Atto VII – FDIR3142

## PEOPLE MANAGEMENT

1° edizione

16 giugno 2011



Sede dell'evento:  
**Rainbow Spa**  
Via Le Brece  
60025 Loreto (AN)



### >> People Management

Obiettivo formativo dell'incontro è quello di sviluppare un insieme di abilità manageriali necessarie per interpretare il proprio ruolo di capo nella gestione della performance dei propri collaboratori, al fine di accrescerne le competenze e gestire efficacemente i cambiamenti organizzativi in atto nella propria azienda.

L'intervento contribuirà a sviluppare le tecniche per migliorare il proprio stile di leadership ed entrare in sintonia sul piano emotivo con i propri collaboratori per migliorare le relazioni interpersonali e le prestazioni individuali. Intelligenza emotiva, capacità di ispirare e motivare le persone, gestione della realtà emozionale di un team, strumenti di governo delle dinamiche di gruppo sono soltanto alcuni aspetti che saranno trattati.

Mobilizzare l'energia dei propri collaboratori, orientare e incentivare le prestazioni lavorative in linea con gli obiettivi aziendali sono le competenze che congiuntamente definiscono l'essenza di un ruolo manageriale, chiamato ad interpretare i comportamenti propri e altrui; implementare strumenti concreti di gestione e di indirizzo della prestazione lavorativa; individuare soluzioni gestionali concrete per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Il bilanciamento tra la prospettiva teorica e quella applicativa è il tratto distintivo di questa palestra formativa.

Sviluppare un clima di fiducia nel team, fornire una visione e un senso al lavoro degli altri grazie anche alla focalizzazione sulle tecniche di coaching, consentirà ai partecipanti di acquisire i principali strumenti utili a supportare il capo nella motivazione e valorizzazione dei propri collaboratori. Delineare ruoli e competenze specifici dell'essere manager, accrescere le competenze per facilitare la nascita di relazioni generative all'interno del proprio team a supporto dei risultati attesi, motivare se stessi e i propri collaboratori avvalendosi di strategie e modalità coerenti con il contesto e la cultura aziendale, migliorare i processi di valutazione e di gestione dei feedback rappresentano i contenuti principali dell'incontro.

### >> Programma della giornata

- 9:00 Saluti di benvenuto e apertura dei lavori  
**Giuseppe Casali, Presidente Confindustria Ancona**  
**Francesca Barigelli, Marketing Manager Rainbow Spa**
- 9:15 Essere manager: le competenze trasversali richieste dal ruolo di capo  
**Andrea Di Lenna, Performando Spa**
- 10:00 Management, Leadership e Coaching
- 10:30 Pianificazione, organizzazione, controllo, ma anche emozioni e convinzione
- 11:00 *Coffee break*
- 11:15 Come affrontare e gestire le criticità all'interno del proprio team
- 12:00 I sistemi di Rewarding
- 13:00 *Light Lunch*
- 13:45 Le problematiche gestionali e motivazionali
- 15:30 La valutazione della performance e del potenziale
- 16:15 *Coffee break*
- 16:30 Gli errori nei processi di valutazione e filtri della realtà
- 17:15 La gestione del feedback al singolo individuo e al team
- 17:45 Visita aziendale  
**Paola Verdenelli, Production Manager Rainbow Spa**
- 18:30 Chiusura dei lavori