

## ***Palestra formativa***

### ***Piano SCENA Atto VII – FDIR3142***

# **ASSERTIVITÀ & SELF MANAGEMENT 1° edizione**

16 maggio 2011



*Sede dell'evento:*  
**CNH Italia Spa**  
Via Giovanni Agnelli snc  
60035 Jesi (AN)

## **>> Assertività & Self Management**

"Non si può non comunicare" è il primo postulato della "Pragmatica della Comunicazione" (Watzlawick, 1967). Dunque, possiamo scegliere se farlo in modo casuale e subirne le conseguenze, oppure scegliere di farlo strategicamente e guidarne e gestirne gli effetti. La **comunicazione strategica**, sviluppata prima da P. Watzlawick e poi da G. Nardone, è la tecnologia comunicativa che permette di tradurre gli obiettivi in risultati. In questo senso è importante saper **scegliere la modalità comunicativa** e relazionale più appropriata ed efficace rispetto alle criticità da risolvere, gli obiettivi da raggiungere e le caratteristiche dei propri collaboratori. Il Self Management è la capacità di controllare e, all'occorrenza, modificare abitudini e atteggiamenti: in definitiva, **essere flessibili** nell'utilizzare le modalità comunicative e relazionali più adatte per l'obiettivo da raggiungere.

La giornata formativa si propone di allenare e rafforzare nei partecipanti le competenze di Self Management e di Relazione (con sé stessi e con gli altri) indispensabili per una **maggiore efficacia personale** e di gestione del proprio team di collaboratori.

Migliorare le proprie caratteristiche professionali (leadership e gestione) e il proprio standard di vita (gestione dello stress e autostima) è l'obiettivo formativo atteso, che sarà realizzato trasferendo ai partecipanti **tecniche specifiche e concrete di comunicazione interpersonale**, che permettano loro di superare ostacoli, sciogliendo garbugli e resistenze spesso inestricabili così da raggiungere più velocemente la realizzazione di efficaci e significativi cambiamenti, motivare e coinvolgere efficacemente se stessi, i collaboratori e - in generale - la compagine aziendale, per la realizzazione di obiettivi e soddisfazione delle aspettative future.

Uno spazio particolare sarà dedicato alle abilità di **relazione assertiva**, intendendo per assertività la capacità di definire con chiarezza i propri obiettivi e progetti e di realizzarli interpretando in chiave costruttiva e strategica le relazioni e utilizzando in modo efficace ed efficiente le risorse offerte dal contesto organizzativo di appartenenza.

## **>> Programma della giornata**

- 9:00 Saluti di benvenuto e Apertura dei lavori  
**Ampelio Corrado Ventura, HR Manager CNH Italia Spa (Plant di Jesi)**  
**Filippo Schittone, Direttore Confindustria Ancona**
- 9:15 La Comunicazione e il Problem Solving Strategico applicato alla ASSERTIVITÀ e al SELF MANAGEMENT per mobilitare le risorse, creare coinvolgimento e responsabilità  
**Giorgio Nardone, Direttore Strategic Therapy Center srl**
- 10:15 IL MODELLO DI COMUNICAZIONE PROBLEM SOLVING STRATEGICO
- 11:00 *Coffee break*
- 11:15 IL SELF MANAGEMENT: come riconoscere e gestire le relazioni, le resistenze attraverso le tecniche di comunicazione e il coaching strategico
- 13:00 *Lunch*
- 14:00 L'AUTOINGANNO STRATEGICO: strategie per incrementare le proprie capacità personali e tecniche per superare i propri blocchi personali
- 16:15 *Coffee break*
- 16:30 IL DIALOGO STRATEGICO: far sentire prima che capire, il cambiamento inevitabile
- 18:00 Chiusura dei lavori e Visita aziendale